

Casinos Austria International Belgium NV / Viage Productions NV

Privacyverklaring Klanten, Leveranciers en Zakelijke Partners

Laatst bijgewerkt op: 21/11/2024

1. Over deze Verklaring

- 1.1 Deze Privacyverklaring ("**Verklaring**") legt uit hoe we (zoals hieronder gedefinieerd) informatie die, alleen of in combinatie met andere informatie, betrekking heeft op u ("**Persoonsgegevens**") in uw hoedanigheid van klant (of als onze contactpersoon bij deze entiteiten) ("**u**" of "**uw**") van Casinos Austria International Belgium / Viage Productions met als maatschappelijke zetel Grétrystraat 16 – 1000 Brussel, geregistreerd onder de ondernemingsnummers CAI Belgium NV 0502.785.246, Viage Productions NV 0474.725.225 ("**Casinos Austria International Belgium / Viage Productions**", "**we**", en "**onze**") verzamelen, delen en gebruiken.
- 1.2 Deze Verklaring bevat ook informatie over de rechten waarover u beschikt met betrekking tot uw Persoonsgegevens die we verwerken en hoe u deze kan uitoefenen.
- 1.3 Casinos Austria International Belgium / Viage Productions neemt de naleving van haar privacy verplichtingen ernstig. Daarom hebben we deze Verklaring opgesteld, die de standaarden beschrijft die Casinos Austria International Belgium / Viage Productions toepast om uw Persoonsgegevens te beschermen.
- 1.4 Voor de toepassing van deze Verklaring, treedt de Casinos Austria International Belgium / Viage Productions op als verwerkingsverantwoordelijke voor uw Persoonsgegevens. Als verwerkingsverantwoordelijke, is Casinos Austria International Belgium / Viage Productions verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en meer specifiek met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bovendien, kan Casino Austria International Holding GmbH ook optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor bepaalde verwerkingsactiviteiten met betrekking tot uw Persoonsgegevens op groepsniveau.
- 1.5 Neem alstublieft de tijd om deze Verklaring aandachtig door te nemen. Indien u vragen of opmerkingen zou hebben, gelieve contact op te nemen met dataprotection@viage.be.

2. Welke Persoonsgegevens verzamelt Casinos Austria International Belgium / Viage Productions en waarom?

- 2.1 De categorieën van uw Persoonsgegevens die we kunnen verzamelen, de redenen waarvoor we deze verwerken, de wettelijke basis als ook de bewaringstermijn wordt hieronder uiteengezet:

Waarom we het verzamelen	Categorieën van Persoonsgegevens	Wettelijke basis	Bewaringstermijn
Beheer lidmaatschap ...	<ul style="list-style-type: none">• Naam• Adres• Nummer klantenkaart	Contractuele noodzaak om onze lidmaatschapsovereenkomst met u te beheren.	De duur van uw lidmaatschap en tot 10 jaar na uw laatste bezoek.

	<ul style="list-style-type: none"> • Kopie identiteitskaart • Nationaliteit • Geboorteplaats • Geboortedatum • Handtekening • Foto • Financiële gegevens • Transacties • Beroep • Geslacht • Datum van registratie bij het Casino • De data en tijden van het bezoek van de klant • In sommige gevallen het telefoonnummer en e-mailadres. • Aantal bezoeken / frequentie van bezoeken / tijdstip van bezoeken. 		
Beheer klantenrelatie	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Contactgegevens • Informatie die wordt bezorgd via webformulieren • Vragen en opmerkingen aan Grand Casino Brussels – Viage 	Gerechtvaardigd belang om de klantenrelatie te beheren	Deze informatie wordt 10 jaar bewaard onder artikel 60 van de AML-wet en artikel 62 van de Wet op kansspelen, weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers (de "Kansspelwetgeving").
Naleving anti-witwas wetgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Camerabeelden • Volledige naam • Geboortedatum • Woonadres • Identificatienummer (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs) • Fotokopieën van identiteitsdocumenten • Het risicoprofiel van de klant • Bedrag en aard van de transacties: om de omvang van het gokken vast te stellen • Datum en tijd van transacties 	Wettelijke verplichting ingevolge de toepasselijke anti-witwaswetgeving	<p>Camerabeelden worden bewaard voor 56 dagen, tenzij uit deze beelden een inbreuk blijkt op de Kansspelwetgeving. In dat geval worden zij bewaard tot afronding van onderzoek en eventuele vervolging.</p> <p>Andere informatie wordt 10 jaar bewaard onder artikel 60 van de AML-wet en artikel 62 van de Wet op kansspelen, weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers (de "Kansspelwetgeving").</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Betaalmethode: informatie over de gebruikte betaalmethoden (bijv. contant geld, creditcard, bankoverschrijving) kan een sterke indicator zijn van het witwassen van geld (bv. als de betalingen contant worden gedaan). • Herkomst van fondsen • Speelfrequentie • Ingezet bedrag over een bepaalde periode • Rapporten over verdachte activiteiten • Bronnen van inkomsten • Correspondentie: alle communicatie met de klant (bv. in het geval van een verzoek om opheldering van transacties). • Voortdurende controle van transacties en verdacht gedrag 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Adres van de spelers • Camerabeelden • Spelersidentiteit: Om hun leeftijd en identiteit te verifiëren, inclusief een controle van het nationale register om er zeker van te zijn dat ze niet op de uitsluitingslijst staan. • Spelgeschiedenis: Dit omvat inzetbedragen, winsten en verliezen. • Transactiegegevens: Alle financiële bewegingen, met inbegrip van stortingen, 	<p>Wettelijke verplichting ingevolge de toepasselijke kansspelwetgeving</p>	<p>Camerabeelden worden bewaard voor 56 dagen, tenzij uit deze beelden een inbreuk blijkt op de kansspelwetgeving. In dat geval worden zij bewaard tot afronding van onderzoek en eventuele vervolging.</p>

	opnames en geldovermakingen in verband met kansspelactiviteiten.		
Beheren boekhouding	<ul style="list-style-type: none"> • Salarissen (contracten) • Juridische kosten/adviezen • Facturen van leveranciers • Contracten met leveranciers 	Wettelijke verplichting ingevolge de toepasselijke boekhoudingsvereisten	<p>Volgens artikel 54ter van het btw-wetboek moeten de gegevens in de registers tien jaar worden bewaard vanaf het einde van het jaar waarin de transactie plaatsvond.</p> <p>Overeenkomstig artikel 60, §3 WBTW moeten de in lid 1 bedoelde facturen en kopieën van facturen worden bewaard gedurende tien jaar vanaf 1 januari van het jaar dat volgt op de datum van uitreiking.</p> <p>Individuele rekeningen en eventuele bijlagen (individuele identificatieformulieren, kopieën van loonstrookjes, enz.) moeten 5 jaar bewaard worden vanaf de datum van de jaarlijkse afsluiting van de rekening.</p> <p>Het belastingformulier moet 10 jaar worden bewaard vanaf 1 januari van het jaar dat volgt op de belastbare periode.</p>
Zakelijke doeleinden en bedrijfsanalyses – Beheer loyaliteitsprogramma	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Voorkeuren en interesses 	Toestemming	De duur van uw lidmaatschap en tot 10 jaar na uw laatste bezoek.
Versturen nieuwsbrieven	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Emailadres • Emailvoorkeuren en interesses 	Gerechtvaardigd belang om betrokkenen op de hoogte te houden van onze activiteiten, producten, en diensten.	
Beveiliging casino en fraudebeheer: wij kunnen werken met lijsten van uitgesloten personen (zie in dit verband artikel 8 van de Lidmaatschapsovereen	<ul style="list-style-type: none"> • Naleving lidmaatschapsovereenkomst • Camerabeelden en audio-opnames 	Gerechtvaardigd belang van het bestrijden van overtredingen en het waarborgen van de bescherming van het lidmaatschap en het bedrijf.	Camerabeelden worden bewaard voor 56 dagen, tenzij uit deze beelden een inbreuk blijkt op de kansspelwetgeving. In dat geval worden zij bewaard tot afronding van onderzoek en eventuele vervolging.

<p>komst die hier beschikbaar is). Daarnaast hebben wij ook audio-en camerabewaking in en rondom het casino voor het uitvoeren van toegangscontrole, het bestrijden van overtredingen, en het beschermen van klanten.</p>			
<p>Toegangscontrole: Het is in het belang van alle andere klanten en personeelsleden dat er correct wordt opgetreden tegen inbreuken op het lidmaatschapsovereenkomst. Door op te treden tegen inbreuken kan de onderneming waken over de veiligheid van zijn gasten en personeelsleden. Alle uitgesloten personen zullen hiervoor opgenomen worden in een intern bestand dat enkel toegankelijk is door Grand Casino Brussels - Viage en dat enkel wordt gebruikt om de toegangscontrole te beheren.</p> <p>Toegang tot het casino kan voor een bepaalde periode worden geweigerd.</p> <p>In geval van uitsluiting of intrekking van de lidkaart zullen de persoonsgegevens worden opgeslaan in een bestand en zal het casino deze verwerken met bedoeling inbreuken te bestrijden en de bescherming van de klanten en het casino te garanderen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Voornaam • Geboortedatum • Reden van de uitsluiting • Datum en duur van de uitsluiting • Foto 	<p>Gerechtvaardigd belang van het bestrijden van overtredingen en het waarborgen van de bescherming van het lidmaatschap en het bedrijf.</p>	<p>De duur van uw lidmaatschap en tot 10 jaar na uw laatste bezoek.</p>

2.2 Indien we u vragen om andere Persoonsgegevens te bezorgen die niet hierboven beschreven staan, dan zullen we op het ogenblik dat we deze Persoonsgegevens verzamelen, preciseren welke Persoonsgegevens we u vragen te bezorgen en de redenen waarom we dit vragen.

2.3 We kunnen ook bepaalde informatie automatisch van uw toestel verzamelen. Meer specifiek kan de informatie die we automatisch verzamelen informatie omvatten zoals uw IP adres, toesteltype, unieke identificatienummers van uw toestel, browsertype, brede geografische locatie (bv. uw locatie op het niveau van een land of stad) en andere technische informatie. We kunnen ook informatie verzamelen over hoe uw toestel gecommuniceerd heeft met onze Website, inclusief de pagina's die werden bezocht en de links waarop werd geklikt.

Het verzamelen van deze informatie laat ons toe om beter te begrijpen wie de bezoekers zijn die onze website bezoeken, vanwaar ze komen, en in welke delen van onze website ze geïnteresseerd zijn. We gebruiken deze informatie voor onze interne analytische doeleinden en om de kwaliteit en de relevantie van onze website voor onze bezoekers te verbeteren.

Bepaalde informatie kan verzameld worden door het gebruik van cookies of een gelijkaardige trackingtechnologie, zoals verder uitgelegd in onze "Cookie Verklaring" die beschikbaar is op <https://viage.be/nl/legal/cookiebeleid>.

2.4 Van tijd tot tijd, kunnen we Persoonsgegevens die betrekking hebben op u van derde partijen ontvangen (inclusief van casino's die zijn aangesloten bij de Groepering van de Belgische Casino's en van het Uitgesloten Personen Informatie Systeem (EPIS)), maar enkel indien we nagegaan zijn dat deze derde partijen ofwel uw toestemming hebben of anderszins wettelijk toegelaten of verplicht zijn om uw Persoonsgegevens aan ons mee te delen.

De categorieën van Persoonsgegevens die we verzamelen van derde partijen omvatten uw identificatiegegevens en we gebruiken deze Persoonsgegevens die we ontvangen van deze derde partijen om voor het beheer van de veiligheid en naleving van de frauderegels binnen het casino.

3. **Aan wie geeft Casinos Austria International Belgium / Viage Productions uw Persoonsgegevens door?**

3.1 We kunnen uw Persoonsgegevens meedelen aan de volgende categorieën van ontvangers:

(a) aan **onze groepsvennootschappen** voor doeleinden die overeenstemmen met deze Verklaring. We nemen voorzorgsmaatregelen om enkel toegang te verlenen tot Persoonsgegevens aan die medewerkers die een gerechtvaardigde zakelijke reden hebben om toegang te krijgen en die een contractueel verbod hebben om de Persoonsgegevens voor een ander doeleinde.

(b) aan **onze derde partijen verkopers, dienstverleners en partners** die diensten leveren aan ons voor het verwerken van persoonsgegevens, of die anderszins Persoonsgegevens verwerken voor doeleinden die omschreven zijn in deze Verklaring of aan u meegedeeld werden op het ogenblik dat we uw Persoonsgegevens verzamelen. Dit kan onder meer mededelingen omvatten aan derde partijen verkopers en andere dienstverleners die we gebruiken in verband met de diensten die ze aan ons leveren, inclusief om ons te ondersteunen op gebieden zoals IT platform beheer of support diensten, infrastructuur- en applicatiediensten, marketing of data analyse.

(c) aan **elke bevoegde wetshandhavingsinstantie, regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of andere derde partij** indien we geloven dat een

mededeling noodzakelijk is (i) vanwege de geldende wetgeving of regulering, (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, of (iii) om uw vitale belangen of diegene van een andere persoon te beschermen. Dit omvat onder meer doorgiften naar de Belgische Kansspelcommissie en de Cel voor Financiële Informatieverwerking.

- (d) aan onze **auditoren, wettelijke vertegenwoordigers en gelijkaardige agenten** in het kader van adviesverlening die zij aan ons verstrekken voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden en onder een contractueel verbod om de Persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken;
- (e) aan **een potentiële koper** (en diens agenten en adviseurs) in verband met een voorgenomen koop, fusie of overname van gelijk welk deel van onze business, op voorwaarde dat we de koper informeren dat hij enkel uw Persoonsgegevens mag gebruiken voor de doeleinden omschreven in deze Verklaring;
- (f) aan gelijk welke andere persoon indien we uw voorafgaande toestemming hebben voor deze mededeling.

4. Hoe beschermen we uw privacy?

4.1 We zullen uw Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met deze Verklaring, als volgt:

- (a) **Behoorlijkheid:** We zullen uw Persoonsgegevens behoorlijk verwerken. Dit betekent dat we transparant zijn over hoe we uw Persoonsgegevens verwerken en dat we deze zullen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet.
- (b) **Doelbinding:** We zullen uw Persoonsgegevens voor welbepaalde en rechtmatige doeleinden verwerken, en zullen deze niet verwerken op een wijze die niet verenigbaar is met deze doeleinden.
- (c) **Proportionaliteit:** We zullen uw Persoonsgegevens verwerken op een wijze die evenredig is met de doeleinden die de verwerking beoogt te bereiken.
- (d) **Juistheid van gegevens:** We nemen passende maatregelen om te verzekeren dat de Persoonsgegevens waarover we beschikken juist en volledig zijn, en waar nodig, geactualiseerd worden. Het is echter ook uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens zo juist, volledig en actueel mogelijk worden bijgehouden door Casinos Austria International Belgium / Viage Productions onmiddellijk te informeren over gelijk welke wijzigingen of fouten. U dient uw lokale Casinos Austria International Belgium / Viage Productions te verwittigen van gelijk welke wijziging aan de Persoonsgegevens die we over u bijhouden (bv. adreswijziging).
- (e) **Gegevensbeveiliging:** We gebruiken gepaste technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens die we over u verzamelen en verwerken te beschermen. De maatregelen die we gebruiken zijn ontworpen om een beveiligingsniveau te voorzien dat afgestemd is op het risico van de verwerking van uw Persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten onder meer het gebruik van:

- SSL-protocol (Secure Sockets Layer)

- SET-protocol (Secure Electronic Transaction)
 - Toegangsbeheer – bevoegde personen
 - Netwerkbeveiligingssoftware
 - Computerback-up
 - Ontwikkeling van een PKI-certificaat
 - Login/wachtwoord
 - Firewall
- (f) **Verwerkers:** We kunnen derde partijen betrekken om uw Persoonsgegevens te verwerken voor en ten behoeve van Casinos Austria International Belgium / Viage Productions. We verplichten zulke verwerkers om de Persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies te verwerken en te handelen en om passende stappen te ondernemen om te verzekeren dat de Persoonsgegevens beschermd blijven.
- (g) **Internationale doorgifte van gegevens:** Uw Persoonsgegevens kunnen doorgegeven worden naar, en verwerkt worden in, andere landen dan degene waarvan u inwoner bent. Deze landen kunnen wetgeving hebben inzake gegevensbescherming die verschillen van de wetgeving van uw land.

We hebben echter de passende waarborgen genomen om te vereisen dat uw Persoonsgegevens beschermd zullen blijven in overeenstemming met deze Verklaring. Deze omvatten het implementeren van de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie voor de doorgifte van Persoonsgegevens. Verdere details kunnen op verzoek worden verstrekt door contact met ons op te nemen via dataprotection@viage.be

5. Uw rechten betreffende gegevensbescherming

5.1 U beschikt over de volgende rechten betreffende gegevensbescherming:

- (a) Indien u **toegang** wenst te krijgen tot uw Persoonsgegevens, of deze wenst te **corrigeren, actualiseren of om de verwijdering** van uw Persoonsgegevens wenst te verzoeken, kan u dit op gelijk welk ogenblik doen door ons te contacteren via de volgende contactgegevens: dataprotection@viage.be.
- (b) Bovendien kunt u, in bepaalde omstandigheden zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, ons vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens **te beperken** of verzoeken om de **overdraagbaarheid** van uw Persoonsgegevens. U kunt opnieuw deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via de volgende contactgegevens: dataprotection@viage.be.
- (c) Indien we uw Persoonsgegevens verzameld en verwerkt hebben met uw toestemming, dan kan u op gelijk welk ogenblik **uw toestemming intrekken**. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van gelijk welke verwerking die we uitgevoerd hebben vóór de intrekking of de verwerking van uw Persoonsgegevens die uitgevoerd wordt op basis van rechtmatige gronden anders dan uw toestemming.

- (d) U beschikt over het recht om u op gelijk welk ogenblik **af te melden voor marketing communicatie** die we u toesturen. U kunt dit recht uitoefenen door te klikken op de "uitschrijven" of "afmelden" link in de marketing e-mails die we u sturen. Gelieve ons te contacteren via de contactgegevens hierboven vermeld om u af te melden voor andere vormen van marketing (zoals postmarketing of telemarketing).
- (e) Indien u een klacht heeft of bezorgd bent over hoe we uw Persoonsgegevens verwerken, zullen we trachten om deze bezorgdheden te verhelpen. Indien u vindt dat we uw klacht of bezorgdheid onvoldoende hebben aangepakt, beschikt u over het recht om een **klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming** over onze verzameling en ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Voor meer informatie, gelieve contact op te nemen met uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming. De contactgegevens voor de Belgische autoriteit voor gegevensbescherming zijn:

Autorité de la protection des données (APD)/Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Rue de la Presse 35, 1000 Brussels

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

Email: contact@apd-gba.be

Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

5.2 We beantwoorden alle verzoeken die we ontvangen van individuen die hun rechten betreffende gegevensbescherming wensen uit te oefenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming.

6. In sommige gevallen kunt u ook uw rechten rechtstreeks tegenover derde partijen uitoefenen. Dit is bijvoorbeeld het geval met betrekking tot de persoonsgegevens die worden bijgehouden in de databanken van de Belgische Kansspelcommissie (www.gamingcommission.be), zoals bijvoorbeeld de EPIS lijst.

7. **Wijzigingen aan deze Verklaring**

7.1 Deze Verklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden om aangepast te worden aan juridische, technische of commerciële wijzigingen. Wanneer we onze Verklaring zouden wijzigen, zullen we de gepaste maatregelen nemen om u hierover te informeren, aangepast aan het belang van de wijzigingen die we doorvoeren. Indien en waar vereist door de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, zullen wij uw toestemming vragen voor materiële wijzigingen aan deze Verklaring.

7.2 U kunt zien wanneer deze Verklaring voor het laatst werd gewijzigd, door de "laatst bijgewerkt op" datum te bekijken die bovenaan deze Verklaring wordt getoond.