

VIAGE CLOVER CLUB REGLEMENT – ALGEMENE VOORWAARDEN

Het Programma

- De **VIAGE Clover Club** werd gelanceerd in **januari 2025**.
- De **eerste VIAGE Clover Club Night** vindt plaats op **3 oktober 2025**.
- De **eerste in aanmerking komende leden** werden geselecteerd tussen **januari en augustus 2025**.
- Door lid te worden van de VIAGE Clover Club **aanvaardt elk lid volledig en zonder voorbehoud** dit reglement.

Clovers, Niveaus & Vooruitgang

Elke Grand Jackpot levert je één Clover op:

- **Groen** = 1^o Grand Jackpot
- **Rood** = 2^o Grand Jackpot
- **Paars** = 3^o Grand Jackpot
- **Blauw** = 4^o Grand Jackpot > **ontgrendelt de Clover Grand Prize**

Wanneer een lid de **vier Clovers** verzamelt, wint hij/zij/die de **Clover Grand Prize**. Daarna wordt de Clover-teller **automatisch teruggezet naar nul** en komt het lid gedurende **12 maanden** vanaf de datum van toekenning niet meer in aanmerking voor deelname.

Het is strikt verboden om Clovers te ruilen, verkopen of over te dragen.

Toelatingsvoorwaarden

De VIAGE Clover Club is **uitsluitend voor** personen die:

- **21 jaar** of ouder zijn,
- Ingeschreven zijn als **lid** van Grand Casino Brussels VIAGE,
- In het bezit zijn van een **geldig identiteitsbewijs**,
- **Sinds januari 2025 minstens één Grand Jackpot (€16.000 minimum) hebben gewonnen op een Clover Link-machine.**

Personen die door **Grand Casino Brussels VIAGE of de Kansspelcommissie uitgesloten** zijn op het moment van de toekenning of bekendmaking, kunnen niet deelnemen.

Duur van het Lidmaatschap

- Het programma startte officieel op **1 januari 2025**.
- Lidmaatschap geldt **tot de 4 Clovers en de Grand Prize behaald zijn**.
- Na het winnen van de Grand Prize kan een lid **na 12 maanden opnieuw deelnemen**, op voorwaarde dat **opnieuw een Grand Jackpot** wordt behaald.
- De Clover-teller wordt steeds **op nul gezet** na het behalen van de Grand Prize.

Upgrade binnen het Loyaliteitsprogramma

Elke Grand Jackpot tilt je VIAGE-loyaliteitsniveau gedurende 4 maanden naar een hoger niveau:

- Brons > Zilver
- Zilver > Goud
- Goud > Diamant
- Diamant > Exclusieve voordelen + persoonlijke begeleiding door ons team

Voordelen & Beloningen

- Voordelen en beloningen kunnen **niet worden ingeruild of omgezet** in geld
- VIAGE Clover Club-leden genieten van **exclusieve voordelen**, waaronder:
 - **Persoonlijke, niet-overdraagbare uitnodigingen** voor VIAGE Clover Club Nights
 - **Bevoorrechte toegang** tot shows en evenementen in THE VIAGE, plus unieke ervaringen bij CHILL, GRILL en de Rooftop.

Extra voordelen en verrassingen worden tijdens de exclusieve avonden aangekondigd.

VIAGE Clover Club Nights – Exclusieve Events

- De **VIAGE Clover Club Nights** worden **drie keer per jaar** georganiseerd.
- Uitnodigingen worden **persoonlijk** overhandigd of via e-mail verstuurd.
- **De winnaars van de Clover Grand Prize** worden tijdens deze evenementen bekendgemaakt.
- Bij afwezigheid tijdens een avond worden de voordelen (zoals de update van het loyaliteitsprogramma) **automatisch toegekend**, en kan het lid contact opnemen met het personeel voor de overhandiging van de Grand Prize, indien van toepassing.

Fraude & Uitsluiting

Elk **misbruik, fraude, bedrog of poging tot manipulatie leidt tot definitieve uitsluiting uit de VIAGE Clover Club**. Grand Casino Brussels VIAGE behoudt zich het recht voor deze uitsluiting uit te breiden tot familieleden of huisgenoten, zowel voor dit programma als voor toekomstige initiatieven.

Communicatie, Beeldrechten & Gegevensbescherming

- Deelnemers gaan ermee akkoord **commerciële communicatie** te ontvangen van Grand Casino Brussels VIAGE.
- Winnaars geven toestemming aan Grand Casino Brussels VIAGE om hun **naam en foto** te gebruiken voor promotionele doeleinden in verband met de VIAGE Clover Club.
- Grand Casino Brussels VIAGE is de **enige ontvanger** van de persoonsgegevens van de deelnemers.

Overmacht & Toepasselijk Recht

- Grand Casino Brussels VIAGE kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van **overmacht** of omstandigheden buiten haar wil om, die leiden tot **inkorting, verlenging, uitstel, wijziging of annulering van het programma**.
- Alle beslissingen van Grand Casino Brussels VIAGE met betrekking tot toelating, onregelmatigheden of geschillen zijn **definitief en bindend**.
- Dit reglement valt onder het **Belgisch recht**. Eventuele geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de **rechtbanken van Brussel**.